



## Términos y Condiciones - Suscripciones

Este documento describe los términos y condiciones generales (en adelante "términos y condiciones") relacionados con el servicio de suscripción al Club de Café Libertario.

Por favor lea esta página cuidadosamente. Si usted no acepta los términos y condiciones establecidos aquí, no se suscriba al Club de Café Libertario. Mediante el registro de sus datos usted está indicando su aceptación a estos Términos y Condiciones. LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S. puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Usted debe visitar esta página periódicamente para revisar los Términos y Condiciones debido a que los mismos son obligatorios para usted.

El servicio es administrado por:

LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S.  
NIT 900.854.410-6  
Dirección: Calle 71 # 10 – 40 of 404.  
Bogotá, Colombia.  
clubdecafe@libertariocoffee.com

### Definiciones

- **Suscripción:** Servicio de distribución de café periódico como venta anticipada al domicilio en Colombia.
- **Suscriptor:** Persona a la cual se le factura el servicio de suscripción.
- **Nueva Suscripción:** Toda suscripción que al momento de ser tomada registre una nueva dirección de entrada. No aplica para suscripciones inactivas, independientemente del periodo de prolongación de la inactividad de la suscripción.

### Sobre la suscripción

Detalle de la suscripción de café.

### Resumen

Al suscribirte al Club de Café Libertario recibirás cada 15 días 200 gramos de café seleccionado en la dirección registrada.

### Beneficios del Club de Café Libertario

- Invitaciones privadas a Catas y Degustaciones.
- Primeros en recibir los mejores cafés.
- Clases de preparación en Libertario.
- Descuento del 10% en la compra de métodos de filtrado.
- Descuento permanente del 5% en preparaciones de café y pastelería en Libertario.
- Invitaciones exclusivas a charlas y cursos dictados por los baristas de Origin and Craft.





## Forma de pago

**Pago recurrente:** El suscriptor deberá registrar una tarjeta de crédito, con la cual LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S. realizará el cobro mensual de valor pactado, el cobro se realizará de forma automática cada mes, por lo que el Suscriptor solo deberá registrar sus datos una sola vez.

Para cualquier modificación y/o cancelación el Suscriptor deberá enviar un correo a [clubdecafe@libertariocoffee.com](mailto:clubdecafe@libertariocoffee.com)

## Información sobre los suscriptores

LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S., entiende y confía en que la persona que adquiere una suscripción, es mayor de edad, o en caso contrario, está facultado por sus representantes legales, en caso de que sea menor de edad o incapaz de realizar la suscripción. Además, que toda la información que el suscriptor le brinde a LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S., sea legítima y real. El suscriptor no es necesariamente quien recibe el producto, ya que el suscriptor puede definir una persona, diferente a él, para que reciba el producto por parte de LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S.

Los servicios de suscripción están disponibles para toda persona que tenga capacidad legal para contratar, por ende, cualquier persona que no cumpla con este criterio deberá de abstenerse a suministrar información para lograr la suscripción. Si la persona carece de capacidad legal podrá realizar a través de sus padres, o cualquier otra persona que está facultada para realizarlo.

La suscripción estará sujeta a confirmación de disponibilidad y cobertura según el área indicada para la entrega del periódico, además, se hace necesario realizar una verificación previa de los datos suministrados por el Suscriptor.

La suscripción puede solicitarse a través de los siguientes medios:

- Llamar a cualquiera de los Punto de Venta LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S. y solicitar la suscripción con un asesor que requerirá los datos correspondientes.
- Rellenando la solicitud de suscripción con los datos correspondientes a través de la página web <http://libertariocoffee.com/suscripcion-club-de-cafe/>.
- De manera presencial, solicitándola directamente en cualquiera de los puntos de LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S.

En cualquiera de los casos, los datos del Suscriptor deben ser suministrados de manera veraz y exacta. El formulario de solicitud de datos podrá ser modificado bajo la facultad de LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S.

LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S., se reserva el derecho de rechazar una solicitud, sin necesidad de invocar fundamento alguno. El rechazo de la solicitud de Suscripción por parte de LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S., no dará derecho a reclamo alguno, bajo ningún concepto.

En el caso de ser aceptada la solicitud, LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S., se tomará 3 (tres) días hábiles más a los efectos de cumplir con la verificación de la ruta y datos del suscriptor.

La entrega se hará a la dirección indicada por el Suscriptor, en caso de que la oficina o lugar de vivienda del Suscriptor esté ubicada en una conjunto residencial o edificio, la suscripción se entregará en la portería de la misma y en los demás casos es bajo la puerta, por lo tanto, no habrá existencia de un comprobante de entrega.





El envío y entrega se hará dos veces al mes en cajas con 200 gramos de café en grano, las entregas se realizarán cada 15 días, haciendo la excepción si los 15 días se cumplen en fin de semana o día festivo, para tal motivo se enviará el siguiente día hábil.

Si el Suscriptor cambia de domicilio o vivienda, su actualización y pronta información a LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S., depende única y exclusivamente de él y cualquier inconveniente que se presente por la falta de actualización, será responsabilidad del Suscriptor. El Suscriptor deberá estar sujeto al área de cobertura. LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S., no asume el compromiso de entregar en aquellos lugares no comprendidos dentro de su área de cobertura.

Para el cambio de dirección, cancelación y/o cualquier modificación de los datos, usted debe escribir un correo a [clubdecafe@libertariocoffee.com](mailto:clubdecafe@libertariocoffee.com) indicando su número de documento, y la novedad.

### Manejo de la Información sobre los usuarios

LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S. y empresas vinculadas, informan a los titulares de datos personales la existencia de su Política de Tratamiento de Datos Personales que podrá ser consultada en <http://libertariocoffee.com/suscripcion-club-de-cafe/>.

LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S., identificada con Nit. 900.854.410-5, domiciliada en la ciudad de Bogotá, en la calle 71 No. 10 -40, es la responsable del tratamiento de los datos personales consistente en la recolección, almacenamiento, uso, circulación, comercialización, transferencia y procesamiento en aras de:

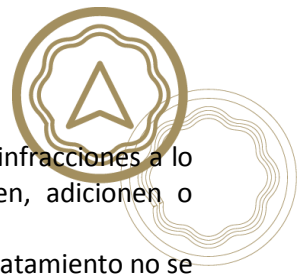
- La prestación adecuada de los servicios y/o productos contratados con LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S.
- Ser contactado para renovaciones, ofrecimiento de productos y servicios, ser informado e invitado a participar en diferentes eventos, concursos, promociones y beneficios.
- Realizar encuestas y/o sondeos de opinión sobre productos y contenidos.
- Realizar segmentación de mercado, análisis de consumo y preferencias.
- Evaluar la calidad de los productos y servicios.

En algunos casos, LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S. podrá solicitar información adicional y sensible la cual será de libre y voluntaria entrega por parte de los clientes o usuarios.

### La ley de protección de Datos Personales otorga a sus titulares los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.





- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para ejercer cualquiera de sus derechos, el titular de los datos podrá contactarnos a través del correo electrónico [clubdecafe@libertariocoffee.com](mailto:clubdecafe@libertariocoffee.com) o radicando su petición en nuestra oficina principal ubicada en la Calle 71 # 10 – 40 of 404 en la ciudad de Bogotá, dirigida al Coordinador de Servicio al Cliente, en el horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m y, de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

La Política de Tratamiento de Datos Personales empezó a regir el 13 de abril de 2013. LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S. se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, su Política de Tratamiento de datos personales y el presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio sustancial a ambos documentos será publicado y anunciado con 15 días de anticipación a través de su página Web [www.libertariocoffee.com](http://www.libertariocoffee.com). Además, se conservarán las versiones anteriores para su posterior consulta.

## Condiciones Formas de Pago

El precio de la Suscripción al Club de Café Libertario, será establecido libremente por LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S. y podrá variar a su exclusivo criterio y decisión. LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S., se reserva el derecho, a su sola discreción y en cualquier momento, de estipular, modificar, alterar y/o de otra manera actualizar, el precio y condiciones de la Suscripción. Las modificaciones entrarán en vigencia desde el momento que se indique; en su defecto, se entenderá que su aplicación es inmediata. Se deja expresamente aclarado que los Suscriptores Titulares, no tendrán derecho a efectuar reclamo alguno con relación a ello, pudiendo dar de baja a la Suscripción a partir del mes en que entre en vigencia la modificación estipulada. Sin perjuicio de ello, se deja expresamente aclarado que, ante la modificación del precio de la Suscripción, los Suscriptores Titulares podrán dar de baja a la Suscripción a partir del mes en que entre en vigencia dicha modificación.

## Venta de Suscripción

El Suscriptor Titular deberá suministrar, entre otros, Tipo de documento, cédula de ciudadanía. Se deja expresamente aclarado que, en el caso de pago con tarjeta de crédito, las facturas deberán ser abonadas, por medio de débito automático, que el Suscriptor Titular haya autorizado a tales efectos en la Solicitud, dentro de los 30 (treinta) días de emitida. Es responsabilidad del Suscriptor Titular el control y verificación de las facturas emitidas, estando a cargo de éste su revisión periódica; por lo cual, el Suscriptor Titular, declara y acepta estas condiciones. La factura se considera aceptada, si no es impugnada dentro de los diez días de recibida.





Se deja expresamente aclarado que cualquier cambio en la tarjeta de crédito con la cual deberá hacerse el pago, deberá ser informado por el Suscriptor Titular a EL HERALDO comunicándose al correo electrónico [clubdecafe@libertariocoffee.com](mailto:clubdecafe@libertariocoffee.com).

### Responsabilidades de la empresa

El café por ser un bien perecedero, tiene 15 días de garantía. Cualquier reclamo de un Suscriptor por no recibir el periódico en el lugar o dirección especificada, debe ser informado a tiempo, y durante dos siguientes días que no recibió el producto, y antes del mediodía, para que LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S., puede verificar que esto sea cierto y el periódico pueda ser entregado ese mismo día. Esto lo puede realizar a través del correo electrónico [clubdecafe@libertariocoffee.com](mailto:clubdecafe@libertariocoffee.com). Si el Suscriptor no manifiesta ningún reclamo o inconformidad en el plazo pactado, LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S., entenderá que el producto fue entregado sin ningún inconveniente.

LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S., no se responsabiliza por la no entrega del producto, en casos de fuerza mayor, o situaciones tales como, fenómenos naturales (incendios, inundaciones, lluvias torrenciales, entre otros), huelgas, atentados, revueltas, etc. Además, se pueden atribuir problemas ocasionales en LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S., tales como, falta de materia prima, problemas de transporte o movilización o amenazas a los repartidores en alguna zona.

En forma directa o a través de LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S., con la frecuencia que establezca a su exclusivo criterio, podrá realizar promociones y sorteos de bienes y/o servicios, de conformidad con las Bases y Condiciones que se determinen en cada oportunidad.

Asimismo, LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S., podrá realizar acciones publicitarias y promocionales con terceras personas ajenas o no al Programa de Club de Café Libertario, a fin de acercarles al Suscriptor, ofertas y Beneficios que pueden resultar de su interés.

### Cancelación

LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S., podrá suspender la Suscripción por las causas que se detallan a continuación, sin derecho a reclamo alguno por parte del Suscriptor:

- Falta de pago de una o más facturas por el Suscriptor Titular dentro del plazo de vencimiento establecido en las mismas
- Por encontrarse, LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S., imposibilitado de entregar el periódico en el domicilio indicado por Suscriptor Titular en la Solicitud, por causas ajenas a su voluntad.
- Por anulación anticipada ejercida por LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S., y/o el Suscriptor Titular en las condiciones fijadas
- Falta de pago por parte del Suscriptor Titular.
- Fallecimiento del Suscriptor Titular
- Por uso indebido de las normas previstas en el presente.

LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S., podrá rescindir la Suscripción, sin expresar causa alguna y en forma unilateral, con un preaviso de 30 (treinta) días, que será notificado por medio de





notificación escrita, sin derecho a reclamo alguno por parte del Suscriptor. Una vez cumplido el pago y periodo de activación de la Suscripción, el Suscriptor Titular podrá rescindir, sin expresar causa alguna y en forma unilateral, con un preaviso de 30 (treinta) días notificado por medio escrito o a través del Contact center. En caso de que el suscriptor solicite con una justa causa la terminación anticipada de su contrato de suscripción, LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S. le realizará la devolución del dinero pagado, descontando lo ejecutado y entregando la proporción faltante del contrato.

El Suscriptor podrá cambiar el domicilio de entrega con 14 (catorce) días de antelación. LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S., no será responsable por posibles demoras que pudieran surgir consecuencia del cambio del domicilio.

LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S., podrá terminar el Programa en cualquier momento, notificando dicha decisión con un mínimo de 30 (treinta) días de anticipación a la fecha de terminación a través del envío de un email a la dirección de correo electrónico y/o por medio de una comunicación escrita al domicilio que el Suscriptor Titular haya establecido al momento de adherirse al Programa y/o que haya modificado con posterioridad y conste en el registro de Suscriptores Titulares de la base de datos del programa, y/o por cualquier medio masivo de comunicación.

## Disposiciones Generales

Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar los servicios de suscripción

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales, autorización para la utilización de datos personales y en las Políticas de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previos a su inscripción como Usuario de suscriptor

LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S., no certifica que el material pueda ser visto fuera del territorio colombiano. El acceso al material puede no ser legal por ciertas personas o en ciertos países, dependiendo de las leyes de cada uno. Si usted tiene acceso al Portal Web, desde un lugar ubicado fuera del territorio colombiano, lo hace bajo su propia responsabilidad, y debe acatar y cumplir las leyes aplicables en esa jurisdicción. Las ofertas y/o promociones que se anuncien de los diferentes productos y/o servicios de LIBERTARIO COFFEE ROASTERS S.A.S., estarán vigentes sólo dentro de la ciudad que se estipule en la oferta y/o promoción, siempre dentro del territorio colombiano.

Estos Términos y Condiciones están administrados por las leyes de la República de Colombia, sin ninguna aplicación a las normas o principios sobre conflicto de leyes. La jurisdicción para cualquier reclamación que surja de estos Términos y Condiciones será única y exclusivamente la de los tribunales y jueces colombianos. Si alguna previsión es declarada nula o inválida o ineficaz, ello no afectará la validez de las restantes previsiones de estos Términos y Condiciones.

Este documento estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en Colombia, las cuales podrán ser consultadas en el siguiente link: [//www.gobiernoenlinea.gov.co](http://www.gobiernoenlinea.gov.co).





Libertario Coffee Roasters S.A.S.  
Celular: +57 315 8 84 39 26 - Calle 71 No. 10 -40 of 404  
Bogotá, Colombia

**coffee co. .&ROASTERS**  
EST\* 2015

Sigue La Libertad.